

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса профессионального мастерства среди участников студенческих сервисных отрядов Чувашской Республики

1. Общие положения

Настоящее положение определяет порядок проведения конкурса профессионального мастерства среди участников студенческих сервисных отрядов Чувашской Республики 2024 года (далее – Конкурс);

1.2. Организаторами Конкурса являются: Министерство образования Чувашской Республики, Союз профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики и Чувашское региональное отделение молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды» (далее – ЧРО МООО «РСО»).

1.3. Соорганизаторами Конкурса являются:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский экономико-технологический колледж» Министерства образования Чувашской Республики;

Профессиональное образовательное частное учреждение «Чебоксарский кооперативный техникум» Чувашпотребсоюза;

Союз профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики.

2. Цель и задачи Конкурса

Целью проведения Конкурса является развитие и популяризация студенческих сервисных отрядов (далее - ССерво) путем вовлечения студенческой молодежи в социально-значимую деятельность, направленную на реализацию государственной молодежной политики в сфере оказания услуг и гостеприимства.

2.2. Задачи Конкурса:

Популяризация деятельности ССерво среди профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования;

2.2.2. Повышение профессиональных компетенций участников ССерво Чувашской Республики;

2.2.3. Развитие кадрового потенциала сферы оказания услуг и гостеприимства;

2.2.4. Создание положительного имиджа рабочих профессий и культуры охраны труда среди молодежи.

3. Сроки и место проведения Конкурса

3.1. Период проведения: 8-12 апреля 2024 года.

3.2. Место проведения: г. Чебоксары, Чувашская Республика.

4. Участники конкурса

4.1. От одного линейного студенческого сервисного отряда в Конкурсе может принять участие неограниченное количество команд из двух человек (далее – участники, конкурсанты) по профессиям:

- «Официант»,
- «Горничная».

4.2. Конкурсанты должны соответствовать следующим условиям:

- действующие члены МООО «РСО», уплатившие членский взнос за 2023 г.;
- отработавшие не менее одного трудового семестра в структуре МООО «РСО»;
- отсутствуют взыскания по факту нарушений трудовой дисциплины в период работы в профессии и корпоративного кодекса МООО «РСО» в течение трудового семестра 2023 года и ранее.

. Конкурсанты во время Конкурса должны:

- иметь на практических этапах униформу, соответствующая требованиям профессии и направлению Конкурса (пара удобной обуви с закрытым носом и пяткой без каблука, фартук, белая рубашка/блузка, брюки/юбка классические черные – для официанта; пара удобной обуви с закрытым носом и пяткой без каблука, черные брюки, белая рубашка/футболка – для горничных)
- в обязательном порядке иметь в наличии куртку члена МООО «РСО» (бойцовка, целинка, строевка);
- иметь при себе: паспорт, страховой медицинский полис, справку подтверждения членства в МООО «РСО» установленной формы.

5. Порядок и сроки проведения Конкурса

5.1. Для участия в Конкурсе линейному студенческому сервисному отряду необходимо в срок **до 17:00 по московскому времени 3 апреля 2024** года предоставить на электронный адрес: chro.rso@gmail.com с темой письма: «Конкурс ССервО» следующий пакет документов:

- подписанную командиром ССервО заявку на каждую команду в двух форматах (формате pdf. или jpg. и формате doc.) с пометкой «Заявка на участие в Конкурсе» (Приложение №1);
- скан справки об обучении в образовательной организации высшего или среднего профессионального образования;
- справку-подтверждение о членстве в МООО «РСО»;
- предоставить фотографии Конкурсантов в форме в полный рост, соответствующий следующим требованиям: формат jpg. максимальный объем загружаемой фотографии – 10 Мб, рекомендуемый размер – 1920x1440 пикселей, минимальный размер – 1024x768 пикселей;
- файл с видеороликом в формате MP4.

5.2. В случае отсутствия документов, перечисленных в п.5.1. Оргкомитет имеет право отказать команде ССервО в участии в Конкурсе.

5.3. Конкурс проходит в 2 этапа:

5.3.1 Заочный этап конкурса:

В рамках данного этапа участники Конкурса ССервО предоставляют: видеовизитку на тему «Растем над собой вместе #С_Тобой».

Видеовизитка «Растем над собой вместе #С_Тобой».

Требования к видеовизитке:

- использование специальных программ и инструментов при съёмке и монтаже видеоролика самостоятельно решается участниками Конкурса;
- на первом кадре видеовизитки: наименование ЛСО, ФИО участников;
- ориентация – горизонтальная;
- формат AVI, MOV, MP4;
- минимальное разрешение 480x272 для 16:9, не ниже 249 px (пикселей);
- продолжительность записи до 120 секунд (2 минуты)

5.3.2 Очный этап конкурса:

В рамках данного этапа участники Конкурса ССервО проходят теоретический этап,

2) практический этап,

3) творческий этап.

Практическая часть Конкурса ССервО представляет собой комплекс мероприятий, позволяющий оценить навыки Конкурсантов в профессиях: «Официант», «Горничная». Каждый участник принимает участие в данном этапе самостоятельно.

Задания практического этапа оцениваются в соответствии с утвержденными Оргкомитетом оценочными листами;

Оргкомитет в праве не допустить Конкурсантов к прохождению практического этапа при выявлении несоответствия требованиям форменной одежды и обуви, утвержденным правилам, а также при наличии не закрытых татуировок, объемной бижутерии и других элементах, противоречащих правилам техники безопасности;

Профессия «Официант»:

Теоретический этап включает в себя тестовые вопросы на знание по основам культуры профессионального общения, физиологии питания, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности, правилам обслуживания потребителей в учреждениях общественного питания, а также на знание истории и уставных документов МООО «РСО». Теоретический этап состоится 8 апреля 2024 года на базе ГАПОУ ЧР «ЧТСГХ». Максимальное время тестирования 60 минут.

Практический этап включает в себя:

1-ый модуль – Модуль включает в себя задания на внешнюю идентификацию посуды и приборов и определения их предназначения (знание барного стекла, столовой посуды и приборов).

2-ой модуль – Модуль по сервировке стола (Tablebox и складывание салфеток). В этом модуле каждому участнику необходимо сложить салфетки и произвести сервировку стола исходя из представленного меню, с использованием предложенного материала необходимого для заданного вида сервировки.

3-ий модуль – Модуль по обслуживанию гостя в соответствии с предварительно полученным заказом. В этом модуле участнику предстоит осуществить полный цикл обслуживания гостя от встречи до подачи счета. Столику с экспертами будет предложено одинаковое меню. Каждому участнику необходимо будет произвести прием заказа (предложить гостю блюда и напитки из меню), используя различные техники продаж и продемонстрировать подачу блюд и напитков. Меню оглашается за 24 часа до начала практической части.

4-ый модуль – Модуль по работе с гостями. В этом модуле участнику предстоит продемонстрировать знание алгоритма решения конфликтных ситуаций, этики и этикета в общении с гостем. Ситуация для каждого из конкурсантов определяется посредством жеребьевки перед проведением модуля.

Профессия «Горничная»:

Теоретический этап включает в себя тестовые вопросы на знание правил поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса, видов и правил уборки номерного фонда, обеспечения сохранности гостиничного имущества, требований по обеспечению безопасности гостей, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности, а также на знание истории и уставных документов МООО «РСО». Теоретический этап состоится 8 апреля 2024 года на базе ГАПОУ ЧР «ЧТСГХ». Максимальное время тестирования 60 минут.

Практический этап включает в себя:

1-ый модуль – Модуль включает в себя задания на внешнюю идентификацию уборочного инвентаря и химикатов, необходимых для уборки, определения их предназначения (знание уборочного инвентаря и химических средств).

2-ой модуль – Модуль по комплектации тележки горничной. Модуль включает в себя проверку на предмет знания комплектации тележки горничной для всех видов уборки. Каждому Конкурсанту необходимо продемонстрировать практические знания комплектации тележки в соответствии с заданием.

3-ий модуль – Модуль по уборке и комплектации гостевого номера. Участники проводят уборку номера по указанному регламенту. Каждый из конкурсантов проводит уборку номера в соответствии с заданием. Участники получают задание в день проведения Конкурса ССерво.

4-ый модуль – Модуль по работе с гостями. Модуль включает в себя проверку знаний алгоритма решения конфликтных ситуаций, этике и этике общения с гостем.

Ситуация для каждого из конкурсантов определяется посредством жеребьевки перед проведением модуля

Творческий этап

Участникам необходимо подготовить творческий номер для демонстрации на сцене. Могут использоваться различные жанры (песня, танец, инсценировка и т. д.). Творческий этап будет проходить 12 апреля 2024 года на базе ГАПОУ ЧР «ЧТСГХ».

Требование к творческому номеру:

- задействованы конкурсанты и бойцы РСО не более 10 чел.;
- длительность номера – не более 3 минут;
- использование музыкального оформления (фонограммы) разрешается в одном качественном файле формата mp3.

Порядок выступления определяется жеребьевкой на организационном сборе участников. Реквизит, если необходим для выступления, команда обеспечивает самостоятельно. Выступающая команда самостоятельно убирает со сцены весь использованный во время выступления реквизит, чтобы не создавать трудности для выступления следующей команды.

Каждый член жюри оценивает выступление команд индивидуально, заполняя соответствующий бланк. Итоговая оценка выступления определяется методом суммирования индивидуальных оценок членов жюри.

Критерии оценки: соблюдение регламента, содержание выступления (раскрытие индивидуальных особенностей, основных идей); разнообразие приемов и средств творческого представления; культура выступления участников (культура речи, поведения, внешнего вида); наличие и уместность звукового и наглядного оформления выступления, реквизита и костюмов; исполнительское мастерство, артистизм.

Оргкомитет Конкурса

6.1. Руководство Конкурсом осуществляет Организационный комитет (далее – Оргкомитет), формируемый организаторами из числа представителей организаторов Конкурса.

Оргкомитет Конкурса:

- утверждает программу и состав участников Конкурса;
- формирует и утверждает состав жюри Конкурса;
- осуществляет организационное обеспечение мероприятий;
- организует материально-техническое обеспечение мероприятий;
- организует обеспечение безопасности мероприятий Конкурса;
- обеспечивает готовность площадок Конкурса;
- организует информационную кампанию по освещению в средствах массовой информации хода проведения Конкурса;
- осуществляет другие виды деятельности в рамках настоящего Положения.

6.2. Оргкомитет Конкурса имеет право включать в программу Конкурса проведение дополнительных мероприятий, а также отменять мероприятия в случае выявления риска для безопасности жизни участников и зрителей конкурса.

6.3. В случае нарушения Правил поведения, правил, предусмотренных настоящим Положением о Конкурсе, Оргкомитет вправе принять решение об отстранении конкурсантов в любой момент его проведения.

7. Порядок определения победителей

7.1. Система подсчета баллов определяется Оргкомитетом Конкурса.

7.2. В итоговом протоколе учитываются баллы, набранные конкурсантами во всех этапах Конкурса.

8. Награждение победителей

8.1. По итогам Конкурса будут определены и награждены лучшие конкурсанты. Победители конкурсных мероприятий награждаются дипломами, памятным призами, а также рекомендуются к участию в конкурсе профессионального мастерства среди участников студенческих сервисных отрядов Приволжского федерального округа. Все Конкурсанты будут награждены сертификатами участника. Награждение участников Конкурса состоится в рамках торжественного мероприятия, посвященного открытию летнего трудового сезона.

9. Заключительные положения

Все вопросы, не отраженные в настоящем Положении, решаются Оргкомитетом Конкурса исходя из своей компетенции в рамках сложившейся ситуации и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Контактная информация

Чувашское региональное отделение молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды», chro.rso@gmail.com.

10.2. Кураторы конкурса – Иванова Дарья Сергеевна, комиссар ЧРО МООО «РСО», тел. 8-952-022-51-13, chro.rso@gmail.com.

ЗАЯВКА**на участие в конкурсе профессионального мастерства среди участников студенческих сервисных отрядов Чувашской Республики**

Профессия	Официант
Полное наименование регионального отделения МООО «РСО»	
ФИО участников Конкурса	
Дата рождения	
Место учебы, специальность, курс	
Название студенческого сервисного отряда (-ов)	
Количество трудовых семестров, отработанных в СПО с указанием места работы и занимаемой должности	
Контактный телефон, ссылка вк	
Контактные данные ответственного за формирование заявки ФИО, телефон	
Дополнительная информация	

Профессия	Горничная
Полное наименование регионального отделения МООО «РСО»	
ФИО участников Конкурса	
Дата рождения	
Место учебы, специальность, курс	
Название студенческого сервисного отряда (-ов)	
Количество трудовых семестров, отработанных в СПО с указанием места работы и занимаемой должности	
Контактный телефон, ссылка вк	

Контактные данные ответственного за формирование заявки ФИО, телефон	
Дополнительная информация	

г. _____ / _____
(подпись) ФИО руководителя отряда